

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

## § 1

### Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu [www.wpc.com.pl](http://www.wpc.com.pl) („**Serwis**”).
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2003 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2019.123 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem internetowym: [www.wpc.com.pl/regulamin/](http://www.wpc.com.pl/regulamin/) w sposób umożliwiający w każdym czasie pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
4. Właścicielem Serwisu jest „W.P.C.” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), przy ul. Cybernetyki 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005608, posiadająca NIP 5270204264 („**Usługodawca**”).

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez użytkownika minimalnych wymagań technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, tj.:
  - a) komputer, laptop, tablet, smartphome lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 20.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 40.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 50.0. i wyższej, Safari w wersji 6.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 40.0.0.0 i wyższej.
2. Korzystanie z Serwisu w jakikolwiek sposób jest równoznaczne z tym, że użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją użytkowników lub osób trzecich. Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną znajduje się w § 4 ust. 4 Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zabezpieczeń mających na celu ochronę prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym zabezpieczeń chroniących przed działaniami użytkowników stanowiącymi naruszenie niniejszego Regulaminu lub zasad związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego rozwijania, zmieniania i uaktualniania wyglądu, sposobu funkcjonowania i dostępnych funkcji Serwisu oraz do

wprowadzania zmian w oprogramowaniu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe korzystanie z Serwisu przez jakiegokolwiek podmioty.

### **§ 3**

#### **Zakres usług**

1. Każdy użytkownik Serwisu posiada możliwość przeglądania treści w nim zamieszczonych. Korzystanie z Serwisu może być jednak związane z wykorzystywaniem stosowanych w ramach Serwisu plików Cookies. Każdy użytkownik korzystając z ustawień przeglądarki posiada możliwość wyłączenia zapisywania plików Cookies, przy czym czynność ta może wpłynąć na poprawność korzystania z poszczególnych elementów Serwisu lub nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych jego funkcjonalności. Szczegółowe zasady wykorzystywania plików Cookies określone zostały w Polityce Prywatności.
2. Usługodawca umożliwi użytkownikom Serwisu możliwość skorzystania z usługi formularza kontaktowego. W ramach przedmiotowej usługi użytkownik uzyskuje możliwość przekazania Usługodawcy wiadomości oraz swoich danych kontaktowych bez wykorzystania zewnętrznych wobec Serwisu narzędzi.
3. W celu skierowania do Usługodawcy wiadomości użytkownik zobowiązany jest do wskazania swojego imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.
4. Korzystając z usługi formularza kontaktowego użytkownik wyraża zgodę na kierowanie przez Usługodawcę wiadomości na wskazany przez niego adres e-mail albo nawiązanie bezpośredniego kontaktu telefonicznego w zakresie kwestii stanowiących przedmiot wiadomości użytkownika.
5. Usługodawca dokłada należytej staranności aby bez zbędnej zwłoki dokonać merytorycznej oceny skierowanych przez użytkownika wiadomości oraz udzielenia mu niezbędnej informacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wewnętrznej oceny zasadności udzielenia odpowiedzi lub nawiązania kontaktu z użytkownikiem. Usługodawca nie posiada wyraźnego ani domniemanego obowiązku ustosunkowywania się do wszystkich wiadomości kierowanych przez użytkowników ani nie daje żadnej wyraźnej lub domniemanej gwarancji otrzymania odpowiedzi na skierowaną do niego wiadomość.
7. Usługodawca nawiązuje kontakt lub udziela odpowiedzi wyłącznie w przypadku gdy dokonana przez niego subiektywna ocena otrzymanej wiadomości uzasadnia odniesienie się przez niego do treści otrzymanej od użytkownika Serwisu.

### **§ 4**

#### **Warunki korzystania z serwisu**

1. Korzystając z Serwisu użytkownik zobowiązuje się do niewysyłania materiałów zawierających wirusy komputerowe oraz do niezakłócania w inny sposób korzystania z Serwisu, w szczególności zabronione jest losowe wprowadzanie kodów do Systemu.

2. Wszystkie znaki towarowe, logo i grafika są zarejestrowanymi i nie zarejestrowanymi znakami firmowymi Usługodawcy lub osób trzecich posiadających niezbędne pozwolenie na ich zamieszczenie. Zabronione jest ich używanie, kopiowanie, reprodukcja, publikowanie na wszystkich polach eksploatacji.
3. Strony zrzekają się względem siebie i wykluczają jakąkolwiek wzajemną odpowiedzialność wynikającą z jakiegokolwiek (tymczasowej lub częściowej) awarii, nieplanowanego wyłączenia, przerwy w funkcjonowaniu lub braku dostępności Serwisu. W ramach Serwisu oferowane są usługi w stanie, „w jakim są”, i w miarę ich dostępności, co użytkownik rozumie i na co wyraża pełną zgodę.
4. Użytkownik Serwisu jest poinformowany, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniami dla użytkownika korzystającego z sieci Internet, w szczególności w postaci zagrożenia wprowadzeniem do systemu teleinformatycznego użytkownika szkodliwego oprogramowania lub pozyskaniem dostępu do danych użytkownika przez osoby nieuprawnione. W celu zmniejszenia lub usunięcia ryzyka wskazanego w poprzednim zdaniu użytkownik sieci Internet powinien stosować właściwe środki techniczne i zabezpieczenia minimalizujące wystąpienie niepożądanych zdarzeń, w szczególności programy internetowe, zapory typu firewall.
5. W trosce o dobro użytkowników oraz zapewnienie najwyższej jakości Serwisu niedozwolone jest wykorzystywanie Serwisu, wszelkich jego funkcjonalności oraz świadczonych usług w sposób sprzeczny z charakterem, celem i przedmiotem działania Serwisu, w szczególności podejmowanie działań które są sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, przepisami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

## **§ 5**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Usługodawca („Administrator”).
2. Dane osobowe użytkowników Serwisu będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) dla celów pełnej i skutecznej realizacji Programu z zastrzeżeniem zdań następujących.
3. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na wykorzystanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do skorzystania z usług Serwisu wymagających udzielenia zgody.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności.

## **§ 6**

### **Zmiany w Regulaminie**

1. Usługodawca zachowuje prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Informacja o zmianie Regulaminu zostaje udostępniona w Serwisie nie później niż na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez użytkowników przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zasad korzystania z Serwisu w okresie poprzedzającym wprowadzenie nowego regulaminu.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych, co do których Usługodawca uzna, że odpowiedzi na te treści są warte upublicznienia.
2. Ewentualna odpowiedzialność z tytułu usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu względem użytkownika Serwisu niniejszym ograniczona zostaje do kwoty 100 złotych.
3. We wszelkich sprawach, które nie zostały w sposób wyraźny uregulowane w Regulaminie, stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.